



## Algemene voorwaarden **Mirella Helder** | **Helder Kompas**

(versie augustus 2026)

### 1. Algemeen

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor klanten en opdrachtgevers van Mirella Helder/Helder Kompas, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

### 2. Tarieven en betalingen

#### 2.1 Tarieven

- **Particulieren:** Tarieven voor diensten zijn vaststaand per pakket of sessie en te vinden op de website.
- **Zakelijke opdrachtgevers:** Tarieven worden vooraf schriftelijk vastgelegd in een opdrachtovereenkomst.
- Tarieven vermelden duidelijk of zij inclusief of exclusief 21% btw zijn.
- Mirella Helder/Helder Kompas behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen. Tariefwijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren gecommuniceerd. Voor lopende trajecten blijven de afgesproken tarieven geldig tot het einde van het traject, tenzij anders overeengekomen.

#### 2.2 Betalingsvoorwaarden

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bij trajecten dient het volledige bedrag of de eerste termijnbetaling voorafgaand aan de start te zijn voldaan.
- Bij opzegging van een traject, dan wel voortijdig beëindigen van een traject, vindt geen restitutie plaats van eventueel niet afgenomen sessies.
- Betaling in termijnen is mogelijk in overleg.
- Bij betalingsachterstand kunnen redelijke kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, in rekening worden gebracht.
- De 7-daagse online ervaring wordt vooraf volledig betaald. Na succesvolle betaling ontvangt de deelnemer direct toegang tot de online omgeving.
- Indien een derde partij, zoals de Sociale Verzekeringsbank (SVB) of een andere instantie, verantwoordelijk is voor de administratieve afhandeling van de betaling, blijft de klant zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling van de factuur. Eventuele vertragingen bij de SVB of andere instanties ontslaan de klant niet van deze betalingsverplichting.

#### 2.3 Digitale producten

- De 7-daagse online ervaring bestaat uit digitale content die direct na aankoop beschikbaar wordt gesteld.

- De toegang tot de online omgeving is persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden.
- Na succesvolle betaling ontvangt de deelnemer toegang tot de online omgeving via de verstrekte inloggegevens.
- Door vóór aankoop expliciet toestemming te geven voor directe levering van de digitale inhoud, erkent de deelnemer afstand te doen van het wettelijke herroepingsrecht, voor zover dit op grond van artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek van toepassing is.
- Na verstrekking van de toegang tot de online omgeving bestaat geen recht op restitutie van het aankoopbedrag.

### **3. Sessies en trajecten**

#### **3.1 Het betrekken van derden**

Het inschakelen van derden (bijvoorbeeld familie of partners) bij de sessies/trajecten gebeurt uitsluitend in onderling overleg.

#### **3.2 Wijzigingen en meerwerk**

- Tussentijdse wijzigingen door de klant kunnen leiden tot noodzakelijke aanpassingen door Mirella Helder/Helder Kompas.
- Eventueel meerwerk wordt vooraf als aanvullende sessie bevestigd.

#### **3.3 Duur en afsluiting trajecten**

- De duur van trajecten wordt in overleg vastgesteld en afgesloten bij de laatste sessie of de afgesproken einddatum.
- Wijzigingen in de duur, zoals verlenging of verkorting, vinden uitsluitend plaats in wederzijds overleg, inclusief financiële afspraken.

### **4. Annuleringsvoorwaarden**

#### **4.1 Particulieren:**

- Annulering of wijziging van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur van tevoren worden doorgegeven.
- Bij annulering of wijziging binnen 24 uur wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Indien de klant meer dan 15 minuten te laat verschijnt, vervalt de afspraak en wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Bij het niet verschijnen zonder (tijdig) bericht wordt de sessie eveneens volledig in rekening gebracht.

#### **4.2 Zakelijke klanten:**

- Voor zakelijke klanten gelden dezelfde voorwaarden, tenzij anders overeengekomen in de opdrachtovereenkomst.

### **4.3 Overmacht:**

Bij overmacht kan Mirella Helder/Helder Kompas besluiten om annuleringskosten niet in rekening te brengen. Dit gebeurt uitsluitend naar eigen inzicht van Mirella Helder/Helder Kompas en in overleg.

## **5. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming**

- Mirella Helder/Helder Kompas is verplicht tot geheimhouding van alle informatie van klanten.
- Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. Het privacybeleid is beschikbaar op de website.

## **6. Aansprakelijkheid**

- Mirella Helder/Helder Kompas voert haar dienstverlening uit met een inspanningsverplichting.
- Mirella Helder/Helder Kompas is niet aansprakelijk voor complicaties die niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat aan de klant in rekening is gebracht, of tot de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering.

## **7. Overige bepalingen**

### **7.1 Disclaimer**

- Energetische Therapie (Energetische Healing) is geen vervanging voor medisch advies. Bij klachten wordt aangeraden eerst een (huis)arts te raadplegen.
- De sessies, trajecten en de 7-daagse online ervaring zijn gericht op bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en het leren herkennen van lichamelijke signalen.
- De aangeboden begeleiding, meditatie- en audiofragmenten zijn geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische behandeling of diagnostiek.
- Bij lichamelijke of psychische klachten, of bij twijfel over de gezondheid, dient altijd een huisarts of andere gekwalificeerde zorgverlener te worden geraadpleegd.
- Deelname aan de 7-daagse online ervaring en het opvolgen van de oefeningen en audiofragmenten gebeurt op eigen verantwoordelijkheid.

### **7.2 Geen garantie op resultaat**

Mirella Helder/Helder Kompas levert een inspanningsverplichting, maar kan geen garantie geven op specifieke resultaten. De effectiviteit van de sessies/trajecten hangt mede af van de inzet en verantwoordelijkheid van de klant.

### **7.3 Klachtenregeling**

- Geschillen worden behandeld conform de klachtenregeling zoals gepubliceerd op de website. Geschillen met betrekking tot coaching en energetische therapie vallen onder de GAT en CAT.

#### **7.4 Intellectueel eigendom**

- Alle materialen, teksten, audiofragmenten, meditaties, werkbladen en overige inhoud van Mirella Helder / Helder Kompas blijven intellectueel eigendom van Mirella Helder / Helder Kompas.
- Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen.

#### **7.5 Overmacht**

Mirella Helder/Helder Kompas is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen door overmacht, zoals natuurrampen of pandemieën.

#### **7.6 Wijzigingen van de algemene voorwaarden**

- Mirella Helder/Helder Kompas behoudt zich het recht voor om de voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren gecommuniceerd.

#### **7.7 Toepasselijk recht**

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mirella Helder/Helder Kompas is gevestigd.



Helder  
Kompas