



1. Algemeen

Dit Privacyverklaring beschrijft hoe Mirella Helder/Helder Kompas de privacy van de gebruiker van de website (hierna de 'Gebruiker', meervoud de 'Gebruikers') regelt en eerbiedigt en welke informatie over de Gebruiker wordt verzameld. Huidig document beschrijft ook hoe Mirella Helder/Helder Kompas gegevens verzamelt, opslaat en gebruikt in de functie van coach. Indien de gebruiker van de website gebruik maakt van de diensten van Mirella Helder/Helder Kompas, wordt naar de gebruiker van de website gerefereerd als de 'klant', meervoud de 'klanten'.

2. Toestemmingsverzoek en voorhouden privacyverklaring

Bij gebruik van de website van Mirella Helder/Helder Kompas, wordt dit privacyverklaring bij iedere Gebruiker onder de aandacht gebracht en gevraagd hiermee akkoord te gaan. Bovendien wordt aangegeven dat verder gebruik maken van de website betekent dat wordt ingestemd met het gebruik van cookies en huidig privacyverklaring.

Mirella Helder/Helder Kompas verzoekt de Gebruiker dit Privacyverklaring voor gebruik van deze website eerst in zijn geheel te lezen en als deze niet akkoord gaat met dit Privacyverklaring, de website niet te gebruiken en onmiddellijk te verlaten.

3. Aard te bewaren informatie

Nu en in de toekomst verzamelt Mirella Helder/Helder Kompas informatie over de Gebruikers van deze website. Mirella Helder/Helder Kompas gebruikt de website voor de hieronder aangegeven doeleinden. Voor het opvragen van informatie via de website worden persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres en telefoonnummer. Als e-mailberichten worden verzonden, kan deze e-mail en/of bijbehorende informatie uit de e-mail worden opgeslagen in het kader van het doel waartoe deze e-mailberichten dienen.

4. Doel bewaren informatie

De informatie wordt voor verschillende doelen gebruikt. Bewaarde informatie (bewaartermijn is 7 jaar) zoals gemeld in artikel 3 wordt gebruikt om coaching conform contract af te werken en in rekening te brengen, voor de boekhouding en de afhandeling van eventuele geschillen. Verzamelde informatie genoemd in artikel 3 wordt gebruikt om de website te verbeteren en gebruikersgemak van onze website te optimaliseren.

Verzamelde gegevens kunnen worden gebruikt om de dienstverlening en de website verder te ontwikkelen. Daarnaast kunnen gebruikers of klanten worden geïnformeerd over relevante producten, diensten of ontwikkelingen van Mirella Helder/Helder Kompas, mits hiervoor toestemming is verleend of indien dit op grond van de AVG is toegestaan. Het gaat hierbij om informatie die tijdens het bezoek aan deze website of via andere wegen door de gebruiker aan Mirella Helder/Helder Kompas wordt verstrekt. Deze gegevens kunnen uitsluitend worden gebruikt om de gebruiker of klant te informeren over relevante producten, diensten of ontwikkelingen van Mirella Helder/Helder Kompas indien hiervoor toestemming is verleend of indien dit op grond van de AVG is toegestaan. Geanonimiseerde gegevens kunnen worden gebruikt voor statistische analyses en het verder ontwikkelen van de dienstverlening.

Privacygevoelige gegevens, zoals bijvoorbeeld creditcardinformatie worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden beschikbaar gesteld. Om de kwaliteit van producten en diensten te kunnen optimaliseren, registreert Mirella Helder/Helder Kompas, het gebruik van ondersteunende diensten bij producten, evenals gebreken of klachten ten aanzien van de producten. Het kan daarbij gaan om serienummers en informatie over de aankoop zoals bijvoorbeeld de aanschafdatum. Een gebruiker kan worden gevraagd informatie over zichzelf te verstrekken, ten behoeve van levering of terugzenden van producten. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor commerciële doelen als een gebruiker klant is (AVG-grondslag: uitvoering overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang) of als daar vooraf ondubbelzinnig toestemming voor is verleend conform de AVG. Daarbij kan de informatie gebruikt worden voor verscheidene andere doelen:

- (i) Financiële Administratie – Voor het opstellen van een factuur bijvoorbeeld.
- (ii) Geanonimiseerd bespreken tijdens een intervisie – Mirella Helder/Helder Kompas kan met een collega-coach intervisie hebben en dan de casus van Klant bespreken. Dit is geanonimiseerd; er wordt geen naar een persoon herleidbare informatie besproken.
- (iii) Indien Klant informatie voor een ander doeleinde gedeeld wordt, wordt dit gedaan met toestemming van de Klant.

De Klant ontvang een factuur als er coaching geleverd wordt door Mirella Helder/Helder Kompas. In de praktijk komt het erop neer dat deze vooraf aan betaling wordt meegegeven of anders per e-mail gestuurd wordt naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. Op deze factuur staat de volgende informatie van de Klant: Naam, Adres, Woonplaats, Kosten van de coaching en factuurdatum. Deze informatie is voor de administratie van de Klant.

Indien een Klant een digitaal product, zoals de **7-daagse online ervaring**, aanschaf, worden de persoonsgegevens gebruikt voor:

- het verwerken van de bestelling en betaling;
- het verstrekken van toegang tot de online omgeving;
- communicatie over de aankoop;
- het voeren van de financiële administratie.

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet voor andere doeleinden gebruikt, tenzij hiervoor vooraf toestemming is verleend of hiervoor een wettelijke grondslag bestaat.

5. Veranderingen aan de Privacyverklaring

In de toekomst kunnen de manier waarop informatie wordt gebruikt of ingezet en doelen waartoe dit gebeurt veranderen. Mirella Helder/Helder Kompas zal in dat geval de veranderingen in een herzien Privacyverklaring vermelden en deze op de website plaatsen. Gebruikers die niet akkoord gaan met een herziening van de Privacyverklaring kunnen hun bezwaar sturen naar onderstaand correspondentieadres of e-mailadres zoals vermeld bij artikel 9. Mirella Helder/Helder Kompas zal de bezwaren respecteren en in acht nemen. Als er geen bezwaren worden ingediend, wordt de bezoeker geacht akkoord te gaan met de veranderingen indien gebruik wordt gemaakt van de website.

6. Wijzigingen gegevens of vragen over privacy

Als de Gebruiker of de Klant de door Mirella Helder/Helder Kompas bewaarde informatie wil wijzigen of laten schrappen of indien de Gebruiker of de Klant vindt dat de informatie wordt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt, dan dient de Gebruiker of de Klant dit te melden aan Mirella Helder/Helder Kompas via post of e-mail zoals vermeldt bij artikel 9. Mirella Helder/Helder Kompas zorgt dan voor aanpassing of het schrappen van de gegevens, met uitzondering van de informatie die wettelijk vereist is of rechtstreeks met een gesloten overeenkomst samenhangt als het bewaren van de informatie daarvoor noodzakelijk is.

7. Veiligheid

Mirella Helder/Helder Kompas gebruikt standaardtechnologieën om de veiligheid zoveel mogelijk te garanderen en toegang van onbevoegden zoveel mogelijk te verhinderen. Toch kan e.e.a. niet met volledige zekerheid worden gegarandeerd. Helder Kompas is niet aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van in artikel 3 genoemde informatie of toegang tot de website. Mirella Helder/Helder Kompas adviseert wachtwoorden regelmatig te veranderen en te werken met een betrouwbare en veilige browser.

8. Adres gebruiker website

Gebruikers en Klanten zijn verplicht Mirella Helder/Helder Kompas van adreswijzigingen en wijzigingen van andere contactgegevens op de hoogte te stellen. Zolang Mirella Helder/Helder Kompas geen verhuisbericht of bericht wijziging andere contactgegevens ontvangt, worden de laatste bij Mirella Helder/Helder Kompas bekende gegevens aangenomen als de juiste gegevens. Hieruit voortvloeiende miscommunicatie of verkeerde bezorging is voor rekening en risico van de Gebruiker of Klant. Zolang een nieuw adres niet is doorgegeven blijft deze aansprakelijk voor de Gebruiker of Klant bestelde producten die op het oude adres worden afgeleverd.

9. Contact- en identiteitsgegevens

Helder Kompas is bereikbaar via de volgende gegevens:

<u>Volledige naam:</u>	<u>Mirella Helder</u>
<u>Tevens handelend onder de handelsnaam:</u>	<u>Helder Kompas</u>
<u>Correspondentie:</u>	<u>Allanstraat 77 2014 XM Haarlem</u>
<u>Bezoekadres:</u>	<u>Zijlweg 133, Haarlem</u>
<u>Telefoon:</u>	<u>06 16 14 70 30</u>
<u>E-mail:</u>	<u>info@helderkompas.nl</u>
<u>Kvk-nummer:</u>	<u>86038893</u>

10. Aanvullende informatie

Klachten betreffende de wijze van omgang met de informatie van de Gebruiker of Klant kunnen, indien gewenst, tevens worden gemeld via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien de Gebruiker of de Klant een foto of andere afbeelding deelt als onderdeel van de informatie genoemd in artikel 3, dan wordt deze foto of afbeelding tevens opgeslagen als informatie zoals vermeldt in artikel 4.

Indien er door de Klant of Gebruiker ook gebruik wordt gemaakt van een programma of software voor het delen van informatie zonder inmenging van Mirella Helder/Helder Kompas, is het mogelijk dat dit programma of deze software de informatie zelfstandig en zonder inmenging van Helder Kompas deelt, verspreidt etc. Mirella Helder/Helder Kompas kan niet instaan voor de wijze waarop het programma of software in een situatie beschreven in huidig artikel omgaat met informatie.

Indien Mirella Helder/Helder Kompas gebruik maakt van de diensten van een derde partij die fungeert als verwerker van informatie zoals beschreven in artikel 3, heeft Mirella Helder/Helder Kompas een Verwerkersovereenkomst met deze partij afgesloten.

Indien de Klant toegang krijgt tot een beveiligde online omgeving, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de verstrekte inloggegevens. De toegang is persoonlijk en mag niet met derden worden gedeeld.

11. Cookies en website disclaimer

De website van Mirella Helder/Helder Kompas maakt eventueel gebruik van cookies. Hieronder staat aangevinkt welke cookies gebruikt worden en met welke doeleinde deze gebruikt worden. De cookies die momenteel gebruikt worden zijn: Google Analytics, dit is zo geconfigureerd dat IP-adressen worden geanonimiseerd én is uitgeschakeld dat Google de gegevens mag gebruiken voor andere diensten. Er worden dus geen herleidbare gegevens verwerkt. Daarnaast worden verder uitsluitend functionele cookies geplaatst om te checken of de Gebruiker de eigenaar van de website is, dit heeft geen invloed op de privacy van de Gebruiker.

Disclaimer website

Door gebruik te blijven maken van deze website geeft Gebruiker toestemming voor deze cookies en gaat Gebruiker akkoord met de volledige inhoud van deze privacyverklaring.

De diensten die op huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer Coaching en Energetische Therapie (Energetische Healing). Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg.

De diensten en digitale producten die via deze website worden aangeboden, waaronder de **7-daagse online ervaring**, zijn gericht op bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en het leren herkennen van lichamelijke signalen. De aangeboden audiofragmenten, oefeningen en reflecties zijn geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische diagnostiek of behandeling. Bij lichamelijke of psychische klachten of twijfel over de gezondheid wordt geadviseerd altijd contact op te nemen met een huisarts of andere gekwalificeerde zorgverlener.



Helder
Kompas