



## Algemene voorwaarden Mirella Helder | Helder Kompas

(herziening april 2026)

### 1. Algemeen

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor klanten en opdrachtgevers van Mirella Helder/Helder Kompas, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

### 2. Tarieven en betalingen

#### 2.1 Tarieven

- **Particulieren:** Tarieven voor diensten zijn vaststaand per pakket of sessie en te vinden op de website.
- **Zakelijke opdrachtgevers:** Tarieven worden vooraf schriftelijk vastgelegd in een opdrachtovereenkomst.
- Tarieven vermelden duidelijk of zij inclusief of exclusief 21% btw zijn.
- Mirella Helder/Helder Kompas behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen. Tariefwijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren gecommuniceerd. Voor lopende trajecten blijven de afgesproken tarieven geldig tot het einde van het traject, tenzij anders overeengekomen.

#### 2.2 Betalingsvoorwaarden

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bij trajecten dient het volledige bedrag of de eerste termijnbetaling voorafgaand aan de start te zijn voldaan.
- Bij opzegging van een traject, dan wel voortijdig beëindigen van een traject, vindt geen restitutie plaats van eventueel niet afgenomen sessies.
- Betaling in termijnen is mogelijk in overleg.
- Bij betalingsachterstand kunnen redelijke kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, in rekening worden gebracht.

### 3. Sessies en trajecten

#### 3.1 Het betrekken van derden

Het inschakelen van derden (bijvoorbeeld familie of partners) bij de sessies/trajecten gebeurt uitsluitend in onderling overleg.

#### 3.2 Wijzigingen en meerwerk

- Tussentijdse wijzigingen door de klant kunnen leiden tot noodzakelijke aanpassingen door Mirella Helder/Helder Kompas.
- Eventueel meerwerk wordt vooraf als aanvullende sessie bevestigd.

### 3.3 Duur en afsluiting trajecten

- De duur van trajecten wordt in overleg vastgesteld en afgesloten bij de laatste sessie of de afgesproken einddatum.
- Wijzigingen in de duur, zoals verlenging of verkorting, vinden uitsluitend plaats in wederzijds overleg, inclusief financiële afspraken.

## 4. Annuleringsvoorwaarden

### • **Particulieren:**

- Annulering of wijziging van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur van tevoren worden doorgegeven.
- Bij annulering of wijziging binnen 24 uur wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Indien de klant meer dan 15 minuten te laat verschijnt, vervalt de afspraak en wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Bij het niet verschijnen zonder (tijdig) bericht wordt de sessie eveneens volledig in rekening gebracht.

### • **Zakelijke klanten:**

- Voor zakelijke klanten gelden dezelfde voorwaarden, tenzij anders overeengekomen in de opdrachtovereenkomst.

### • **Overmacht:**

- Bij overmacht kan Mirella Helder/Helder Kompas besluiten om annuleringskosten niet in rekening te brengen. Dit gebeurt uitsluitend naar eigen inzicht van Mirella Helder/Helder Kompas en in overleg.

## 5. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

- Mirella Helder/Helder Kompas is verplicht tot geheimhouding van alle informatie van klanten.
- Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. Het privacybeleid is beschikbaar op de website.

## 6. Aansprakelijkheid

- Mirella Helder/Helder Kompas voert haar dienstverlening uit met een inspanningsverplichting.
- Mirella Helder/Helder Kompas is niet aansprakelijk voor complicaties die niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat aan de klant in rekening is gebracht, of tot de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering.

## 7. Overige bepalingen

### **7.1 Disclaimer Energetische Therapie**

- Energetische Therapie (Energetische Healing) is geen vervanging voor medisch advies. Bij klachten wordt aangeraden eerst een (huis)arts te raadplegen.

### **7.2 Geen garantie op resultaat**

Mirella Helder/Helder Kompas levert een inspanningsverplichting, maar kan geen garantie geven op specifieke resultaten. De effectiviteit van de sessies/trajecten hangt mede af van de inzet en verantwoordelijkheid van de klant.

### **7.3 Klachtenregeling**

- Geschillen worden behandeld conform de klachtenregeling zoals gepubliceerd op de website. Geschillen met betrekking tot coaching en energetische therapie vallen onder de GAT en CAT.

### **7.4 Intellectueel eigendom**

- Alle materialen van Mirella Helder/Helder Kompas blijven eigendom van genoemde en mogen niet zonder toestemming worden gereproduceerd.

### **7.5 Overmacht**

- Mirella Helder/Helder Kompas is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen door overmacht, zoals natuurrampen of pandemieën.

### **7.6 Wijzigingen van de algemene voorwaarden**

- Mirella Helder/Helder Kompas behoudt zich het recht voor om de voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren gecommuniceerd.

### **7.7 Toepasselijk recht**

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mirella Helder/Helder Kompas is gevestigd.