



## **Algemene voorwaarden Helder Kompas**

### **Algemeen**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor klanten en opdrachtgevers van Helder Kompas, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

### **Tarieven**

De tarieven voor coaching en energetische therapie voor particulieren zijn vaststaand per pakket en sessie en te vinden op de website. Tarieven voor bedrijven c.q. zakelijke opdrachtgevers worden vooraf in een opdrachtovereenkomst vastgelegd. Bij het tarief is duidelijk vermeld of dit inclusief of exclusief 21% btw is.

### **Het betrekken van derden bij de coaching**

Het betrekken of inschakelen van derden (familie, partners etc.) bij de coaching van de klant door de klant of door Helder Kompas gebeurt uitsluitend in onderling overleg.

### **Betalingsvoorwaarden**

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij afname van een traject dient het volledige bedrag, dan wel de eerste betalingstermijn, te zijn voldaan bij aanvang van het traject. In overleg met Helder Kompas is betaling in termijnen mogelijk. Is de klant in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

### **Wijziging van de behandeling c.q. meerwerk**

Indien een tussentijdse wijziging in de coaching ontstaat door toedoen van de klant, zal Helder Kompas de noodzakelijke aanpassingen aanbrenen indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien deze aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende coaching aan de klant worden bevestigd.

### **Duur en afsluiting van de coaching**

De duur van de coaching wordt in onderling overleg afgestemd. Het traject zal met de laatste sessie, c.q. einddatum, worden afgesloten. Uitsluitend in wederzijds overleg, kan de duur van de coaching worden verlengd/verkort. Eventuele restitutie/meer betaling voortvloeiend uit het verkorten, dan wel verlengen van de coaching, zal eveneens uitsluitend na wederzijds overleg en met wederzijds akkoord plaatsvinden.

### **Annulering**

Annulering/wijziging van een sessie kan kosteloos tot 48 uur van te voren. Indien de annulering/wijziging binnen 48 uur plaatsvindt, zal het volledige tarief van de ingeplande sessie in rekening worden gebracht. Ook wanneer de klant zonder (tijdig) bericht afwezig is op de afgesproken afspraak, zal de volledige sessie in rekening worden gebracht. Indien de klant meer dan 15 min te laat is op afgesproken afspraak, komt de afspraak te vervallen en zal de volledige sessie in rekening worden gebracht.

## **Vertrouwelijkheid**

Helder Kompas is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de klant jegens derden. Helder Kompas zal in het kader van de coaching alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de klant.

## **Aansprakelijkheid**

Bij de uitvoering van de dienstverlening van Helder Kompas is sprake van een inspanningsverplichting. Helder Kompas geeft op geen enkele wijze een garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de klant voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Helder Kompas. Helder Kompas is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade. Helder Kompas is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de klant door Helder Kompas mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd. De aansprakelijkheid van Helder Kompas voor schade voortvloeiend uit de door haar- eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten-verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een sessie. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Helder Kompas beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de klant, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de door Helder Kompas afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

## **Disclaimer Energetische Therapie**

De inzet van Energetische Therapie is geen medische handeling. Regelmatig wordt geconstateerd dat een Energetische Behandeling veranderingen in gang zet en dat het de mentale en fysieke welzijn bevordert. Het is echter nooit ter vervanging van medisch advies. Bij klachten raad ik je daarom altijd aan om eerst jouw (huis-)arts te raadplegen. Energetische Werk kan dan ter ondersteuning van een medische behandeling worden ingezet.

## **Klachtenregeling**

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst en of sessies dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht overeenkomstig de klachtenregeling zoals gepubliceerd op de website van Helder Kompas. Geschillen met betrekking tot coaching zijn onderhevig aan de klachtenregeling van het GAT (Geschillencommissie Alternatieve Therapeuten) en de daaraan gelieerde beroepsvereniging CAT (Collectief Alternatieve Therapeuten).

## **Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**Haarlem/Augustus 2022/ herziening mei 2024**